

แบบฟอร์มเสนอขออนุมัติโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี

1. ชื่อโครงการ การฝึกปฏิบัติในการพัฒนาบริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี

2. ความสอดคล้อง

2.1 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	หลัก	รอง (ถ้ามี)
SO1 สร้างความมั่นคงด้านอาหารและเกษตรกรรมยั่งยืนเพื่อความอยู่ดีมีสุข	☐	☐
SO2 สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรมด้านสุขภาพและการแพทย์	☐	☐
SO3 สร้างความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสองคาบสมุทร	☐	☐
SO4 สร้างสังคมพหุวัฒนธรรมและวิถีสุวรรณภูมิสู่ความยั่งยืน	☐	☐
SO5 ยกระดับเศรษฐกิจสร้างสรรค์และการท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	☐	☐
SO6 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ	☒	☐

2.2 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากำลังคนศักยภาพสูงที่มีสมรรถนะสากล
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การสร้างและเพิ่มมูลค่างานวิจัยและนวัตกรรม
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การขับเคลื่อนสังคม พัฒนาพื้นที่ และนโยบายสาธารณะเพื่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ☒ ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการ

2.3 Focus Area

FA1	Agriculture	☐
FA2	Food	☐
FA3	Wellness	☒
FA4	Aging	☐
FA5	Medical	☐
FA6	Ocean	☐
FA7	Climate Change/Disaster	☐
FA8	Language Education	☐
FA9	Peace and Conflict	☐
FA10	Halal	☐
FA11	Creative/Innovative Economy	☐
FA12	Tourism/Cultural Capital	☐

2.4 ความสอดคล้องเชื่อมโยงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์คณะ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์คณะฯ	ตัวชี้วัด
SO1 ความเป็นผู้นำทางวิชาการ	-	-
SO2 การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	-	-
SO3 การสร้างความเข้มแข็งขององค์กรอย่างยั่งยืน	เป้าประสงค์ที่3.3 การสร้างความมั่นคงทางการเงิน	1. จำนวนเงินรายได้สะสมสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี 2. รายรับสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี 3. อัตราการเติบโตด้านรายได้จำแนกตามบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี
SO4 พัฒนาสุขภาวะชายแดนได้อย่างยั่งยืน	-	-
ไม่สอดคล้อง เนื่องจากเป็นกิจกรรมประจำปี	-	-

3. เป้าหมายที่สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



โปรตรระบุSDGs ที่สอดคล้อง

เป้าหมายที่ 4: สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าหมายย่อย 4.4 เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องจำเป็น รวมถึงทักษะทางด้านเทคนิคและอาชีพสำหรับการจ้างงาน การมีงานที่มีคุณค่า และการเป็นผู้ประกอบการ ภายในปี พ.ศ. 2573

ผลการประเมิน Impact score

เป็นผลกระทบเชิงบวกทางอ้อม เนื่องจากการอบรมให้ความรู้เพื่อยกระดับบุคลิกภาพและบริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งถือเป็นการเรียนรู้ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาต่อตนเอง และ ธุรกิจของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้มีคุณภาพด้านบริการที่เป็นมาตรฐานและดีขึ้นๆไป ส่งผลต่อรายได้ และชื่อเสียงต่อไป

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
1.ผลผลิต เชิงปริมาณ : เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกปฏิบัติ ในด้านการพัฒนาบริการและบุคลิกภาพ	จำนวนเจ้าหน้าที่	ร้อยละ 100
2.ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ	มากกว่าร้อยละ 90
3.ผลกระทบ คลินิก Wellness&spa ของศูนย์บริการ สุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ เป็นที่ ยอมรับและมีชื่อเสียงในด้านการบริการและ การมีบุคลิกภาพที่ดีของเจ้าหน้าที่	จำนวนผู้รับบริการ	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10

5. หลักการและเหตุผล

คลินิก Wellness&Spa ของศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นคลินิกที่เปิดให้บริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก เพื่อเป็นทางเลือกด้านสุขภาพให้กับประชาชน ส่งเสริมการสร้างรายได้ให้คนในพื้นที่ และยังเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับคณะพยาบาลวิทยาเขตปัตตานีอีกด้วย

ต่อมาในปี 2566 คณะพยาบาลศาสตร์วิทยาเขตปัตตานี ได้มีแนวคิดในการขยายการให้บริการเพื่อให้ครอบคลุมการดูแลสุขภาพของคนในพื้นที่ ประกอบกับได้มีการจัดวางแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2566-2570 ด้านการพัฒนาการบริการของคลินิก Wellness&Spa ของศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้เป็น Advance Premium เพื่อยกระดับการให้บริการ และขยายตลาดไปยังลูกค้าที่มีกำลังจ่ายและนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ เพื่อให้เกิดเป็น landmark และเป็นแหล่งศึกษาด้านสุขภาพสำหรับผู้เดินทางมาในสามจังหวัดชายแดนใต้

คลินิก Wellness & spa ของศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการบริการให้เป็นไปตามเป้าหมายข้างต้น จึงได้จัดทำโครงการ ฝึกปฏิบัติในการพัฒนาบริการและบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่คลินิก Wellness&Spa ของ ศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ขึ้น เพื่อให้บุคลากรสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ มีมาตรฐาน และมีบุคลิกภาพที่ดีต่อการให้บริการต่อไป

6. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 6.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพและมาตรฐานเดียวกัน
- 6.2 เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
- 6.3 เพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ได้ตามเป้าหมาย

7. กลุ่มเป้าหมาย

- 7.1 สถานะกลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่คลินิก Wellness & spa ของศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี
- 7.2 ปริมาณกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 18 คน
- 7.3 พื้นที่กลุ่มเป้าหมาย คลินิก Wellness & spa ของศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี

8. ระยะเวลาในการดำเนินงาน ระยะเวลาทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 10 - 16 ธันวาคม 2568

9. สถานที่ในการจัดโครงการ Innda Wellness เชียงใหม่

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวอาลาห์ บิลสุลต่าน

11. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 10.1 ทำให้เจ้าหน้าที่ให้บริการได้อย่างมีคุณภาพและมาตรฐานเดียวกัน
- 10.2 ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและประทับใจในบริการ
- 10.3 ทำให้บรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนด

12. วิธีการติดตามและประเมินผล

12.1 ประเมินผลจากการประเมินตนเอง เพื่อนร่วมงานประเมิน และความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นรายไตรมาส

12.2 ประเมินผลการบรรลุตามตัวชี้วัดและยุทธศาสตร์ของคณะฯ

13. กิจกรรมการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	เดือน ธันวาคม ปี 2568			
	วันที่	01-09	10-16	17-30
1. ประชุมทีมงานที่เกี่ยวข้อง ชี้แจงเกี่ยวกับแผนการที่จะดำเนินการ	↔			
2. จัดทำหนังสือขออนุญาตฝึกปฏิบัติการให้บริการและพัฒนาบุคลากรของเจ้าหน้าที่	↔			
3. ฝึกปฏิบัติการให้บริการและพัฒนาบุคลากรของเจ้าหน้าที่		←————→		
4. บริการและให้บริการตามที่ได้ฝึกปฏิบัติภายในคลินิกฯ				←————→
5. สรุปผลการดำเนินโครงการ				↔

14. งบประมาณโครงการจำแนกตามหมวดงบประมาณ

รายการ	งบดำเนินงาน			รวม
	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	
ค่าเช่าเหมารถจำนวน 2 คันๆละ 2,550 บาท จำนวน 5 วัน	-	25,500	-	25,500
ค่ารถโดยสารประจำทางจากสนามบินนานาชาติเชียงใหม่ไปโรงแรมที่พัก จำนวน 18 คนๆละ 70 บาท	-	1,260	-	1,260
ค่ารถโดยสารประจำทางจากโรงแรมในกรุงเทพฯ ไปสนามบินดอนเมือง จำนวน 18 คนๆละ 70 บาท	-	1,260	-	1,260
ค่าที่พักจำนวน 6 คืนๆละ 500 บาท จำนวน 18 คน	-	54,000	-	54,000
ค่าตัวเครื่องบินจากสนามบินหาดใหญ่ไปสนามบินเชียงใหม่จำนวน 18 คนๆละ 1,000 บาท	-	18,000	-	18,000
ค่าตัวเครื่องบินจากสนามบินดอนเมือง ไปสนามบินหาดใหญ่ จำนวน 18 คนๆละ 1,000 บาท	-	18,000	-	18,000
ค่าอาหารเช้า อาหารกลางวัน และอาหารเย็น จำนวน 3 มื้อๆละ 120 บาท จำนวน 6 วัน 18 คน	38,880	-	-	38,880
ค่าตอบแทนวิทยากรจำนวน 4 ชั่วโมงๆละ 600 บาท	2,400	-	-	2,400
ค่าของที่ระลึก	-	-	280	280
รวมทั้งสิ้นจำนวน (หนึ่งแสนห้าหมื่นเก้าพันห้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน)	41,280	118,020	280	159,580

(ลงชื่อ)อภาพ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวฮาลาห์ บิลสุลต่าน)

วันที่...6.../..พฤศจิกายน..../....2568....

(ลงชื่อ)นวลจิต.....เลขาโครงการ

(นางสาวนวลจิตดา เจ๊ะเต็ง)

วันที่...6...../..พฤศจิกายน../....2568...