

แบบฟอร์มเสนอขออนุมัติโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี

1. **ชื่อโครงการ** การพัฒนาศักยภาพบุคลากรศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อเสริมทักษะการบริการและเพิ่มการเข้าถึงของผู้รับบริการ

2. ความสอดคล้อง

2.1 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	หลัก	รอง (ถ้ามี)
SO1 สร้างความมั่นคงด้านอาหารและเกษตรกรรมยั่งยืนเพื่อความอยู่ดีมีสุข		☐
SO2 สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรมด้านสุขภาพและการแพทย์		☐
SO3 สร้างความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสองคาบสมุทร		☐
SO4 สร้างสังคมพหุวัฒนธรรมและวิถีสุวรรณภูมิสู่ความยั่งยืน		☐
SO5 ยกกระดับเศรษฐกิจสร้างสรรค์และการท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		☐
SO6 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ	☒	☐

2.2 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากำลังคนศักยภาพสูงที่มีสมรรถนะสากล
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การสร้างและเพิ่มมูลค่างานวิจัยและนวัตกรรม
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การขับเคลื่อนสังคม พัฒนาพื้นที่และนโยบายสาธารณะเพื่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ☒ ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการ

2.3 Focus Area

FA1	Agriculture	☐
FA2	Food	☐
FA3	Wellness	☒
FA4	Aging	☐
FA5	Medical	☐
FA6	Ocean	☐
FA7	Climate Change/Disaster	☐
FA8	Language Education	☐
FA9	Peace and Conflict	☐
FA10	Halal	☐
FA11	Creative/Innovative Economy	☐
FA12	Tourism/Cultural Capital	☐

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์คณะฯ	ตัวชี้วัด
SO1ความเป็นผู้นำทางวิชาการ	-	-
SO2การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	-	1.ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมและสามารถปฏิบัติได้ตามมาตรฐานที่กำหนด $\geq 90\%$ ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด 2.จำนวนผู้รับบริการเพิ่มขึ้นหลังสิ้นสุดโครงการเพิ่มขึ้น $\geq 10\%$ 3.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการเฉลี่ย ≥ 90 4.ระดับความมั่นใจของบุคลากรในการให้บริการหลังเข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น $\geq 30\%$ จากก่อนอบรม
SO3การสร้างเสริมความเข้มแข็งขององค์กรอย่างยั่งยืน	เป้าประสงค์ที่3.3 การสร้างเสริมความมั่นคงทางการเงิน	1. จำนวนเงินรายได้สะสมสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี
SO4 พัฒนาสุขภาพะชาชนแดนใต้อย่างยั่งยืน	-	-
ไม่สอดคล้อง เนื่องจากเป็นกิจกรรมประจำปี	-	-

3. เป้าหมายที่สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



โปรตรระบุSDGs ที่สอดคล้อง

เป้าหมายที่ 4: สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าหมายย่อย 4.4 เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องจำเป็น รวมถึงทักษะทางด้านเทคนิคและอาชีพสำหรับการจ้างงาน การมีงานที่มีคุณค่า และการเป็นผู้ประกอบการ ภายในปี พ.ศ. 2573

ผลการประเมิน Impact score

เป็นผลกระทบเชิงบวกทางอ้อมเนื่องจากการอบรมให้ความรู้เพื่อยกระดับบุคลิกภาพและบริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งถือเป็นการเรียนรู้ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาต่อตนเอง และ ธุรกิจของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้มีคุณภาพด้านบริการที่เป็นมาตรฐานและดีขึ้นๆไป ส่งผลต่อรายได้ และชื่อเสียงต่อไป

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
1.ผลผลิต เชิงปริมาณ : เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกปฏิบัติในด้านการพัฒนาบริการและบุคลิกภาพ	จำนวนเจ้าหน้าที่	ร้อยละ 100
2.ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ : ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ	มากกว่าร้อยละ 90

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
เชิงคุณภาพ : ระดับความมั่นใจของบุคลากรในการให้บริการ หลังเข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น	ระดับความมั่นใจของบุคลากร	มากกว่า 80% จากก่อนอบรม
3.ผลกระทบ คลินิก Wellness&spa ของศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ เป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงในด้านการบริการ และการมีบุคลิกภาพที่ดีของเจ้าหน้าที่	จำนวนผู้รับบริการ	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10

5. หลักการและเหตุผล

ศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นศูนย์สุขภาพที่เปิดให้บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และกายภาพบำบัด เพื่อเป็นทางเลือกด้านสุขภาพให้กับประชาชน และยังเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับคณะพยาบาลวิทยาเขตปัตตานีอีกด้วย

ต่อมาคณะพยาบาลศาสตร์วิทยาเขตปัตตานีได้มีแนวคิดในการขยายการให้บริการเพื่อให้ครอบคลุมการดูแลสุขภาพของคนในพื้นที่ และด้านพัฒนาการบริการของศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้เป็น Advance Premium เพื่อยกระดับการให้บริการ และขยายตลาดไปยังลูกค้าที่มีกำลังจ่ายและนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ทั้งในด้านทักษะวิชาชีพ การบริการ และบุคลิกภาพ เพื่อสร้างความประทับใจและความไว้วางใจแก่ผู้รับบริการ

ศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี จึงจัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในด้านต่าง ๆ เช่น การนวดหน้าเพื่อผ่อนคลาย การนวดร่วมกับการยืดเหยียดเพื่อสุขภาพ และการพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะรอบด้านสามารถนำไปใช้จริงในงานบริการและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

6. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการนวดหน้า การนวดและการยืดเหยียด
2. เพื่อส่งเสริมบุคลิกภาพและทักษะการบริการของเจ้าหน้าที่
3. เพื่อเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

7. **กลุ่มเป้าหมาย**

สถานะกลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสุขภาพปทุมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี
ปริมาณกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 21 คน

พื้นที่กลุ่มเป้าหมาย ศูนย์บริการสุขภาพปทุมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี

8. **ระยะเวลาในการดำเนินงาน** ระยะเวลาทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 22-27 เดือน ธันวาคม 2568

9. **สถานที่ในการจัดโครงการ** คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี

10. **ผู้รับผิดชอบโครงการ** นางสาวฮาฮาห์ บิลสุลต่าน

11. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. บุคลากรมีทักษะด้านการตรวจหน้า การตรวจและยืดเหยียดเพิ่มขึ้น
2. บุคลากรมีพฤติกรรมบริการที่ดีขึ้น

12. **วิธีการติดตามและประเมินผล**

1. จำนวนเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกปฏิบัติในด้านการพัฒนาบริการและบุคลิกภาพ
2. แบบทดสอบก่อนและหลังการอบรม ดังนี้

ลำดับ	รายการทดสอบ	วิธีประเมิน (ก่อน-หลัง)	คะแนน(เต็ม 100 คะแนน)
1	การทดสอบการตรวจหน้า 1.วิธีปฏิบัติการจัดเตรียมอุปกรณ์ในการให้บริการ 2.ทดสอบวิธีการคลืนหน้าเพื่อตรวจผิวหน้า 3.ทดสอบวิธีการทำทรีเม้น และนวดกระตุ้นใบหน้า	ให้ปฏิบัติทุกขั้นตอน	30
2	การทดสอบบุคลิกภาพและทักษะบริการ 1.ทดสอบการพูดสายหรือรับสายผู้รับบริการ 2.ทดสอบการเดินส่งผู้รับบริการและการให้ ลูกค้าเปลี่ยนเสื้อ 3.ทดสอบการแนะนำตัวก่อนการให้บริการ 4.ทดสอบการให้คำแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับบริการ และผลิตภัณฑ์	ให้ปฏิบัติทุกขั้นตอน	35
3	การทดสอบการตรวจและยืดเหยียดกล้ามเนื้อ 1.ทดสอบการประเมินระดับกล้ามเนื้อ	ให้ปฏิบัติทุกขั้นตอน	35

ลำดับ	รายการทดสอบ	วิธีประเมิน (ก่อน-หลัง)	คะแนน(เต็ม 100 คะแนน)
	2.ทดสอบโดยการสู่มอาการและทดลองให้การ บำบัดจำนวน 1 อาการต่อ 1 คน 3.ทดสอบการให้คำแนะนำเกี่ยวกับอาการที่สู่มได้ พร้อมให้คำแนะนำด้านการยืดเหยียด		

13. กิจกรรมการดำเนินงาน

การดำเนินงาน วันที่	ธันวาคม ปี 2568		
	15-19	22-27	29-31
1. ประชุมทีมงานที่เกี่ยวข้อง ชี้แจงเกี่ยวกับแผนการที่จะดำเนินการ	↔		
2. จัดทำหนังสือเชิญวิทยากรในการจัดอบรมในด้านต่างๆ	↔		
3. ดำเนินการจัดอบรมด้านการนวดหน้า การนวดและยืดเหยียด และการพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการบริการของเจ้าหน้าที่		↔	
5. สรุปผลการดำเนินโครงการ			↔

14. งบประมาณโครงการจำแนกตามหมวดงบประมาณ

รายการ	งบดำเนินงาน			รวม
	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	
ค่าวิทยากรภายนอกจำนวน 6 วันๆละ 6 ชั่วโมงๆละ 1,200 บาท	43,200	-	-	
ค่าเดินทางสำหรับวิทยากร	-	2,000	-	
ค่าอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่มจำนวน 20 ชุดๆละ 35 บาท จำนวน 6 วันๆละ 2 มื้อ	-	8,400	-	
ค่าอาหารกลางวันพร้อมเครื่องดินจำนวน 20 ชุดๆละ 120 บาท จำนวน 6 วัน	-	14,400	-	
ค่าที่พักจำนวน 1200 บาท จำนวน 4 วัน	-	4,800	-	
รวมทั้งสิ้นจำนวน (เจ็ดหมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน)	43,200	29,600		72,800

(ลงชื่อ)ฮาลาห์.....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวฮาลาห์ บิลสุลต่าน)

วันที่....18...../..พฤศจิกายน...../.....2568....

(ลงชื่อ)นุรุลฮุตา.....เลขาโครงการ

(นางสาวนุรุลฮุตา เจ๊ะเต็ง)

วันที่.18...../..พฤศจิกายน../.....2568....

